

Formation

MANAGEMENT DE LA QUALITE ET MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE

REF : 2022-FC-01

CONTEXTE

Face à l'exigence d'adaptabilité des structures organisationnelles à leur environnement, le management de la Qualité, le management de la Performance et la recherche de l'Excellence sont des lignes de forces vitales dont la connaissance s'impose à tous les acteurs.

OBJECTIFS

Cette formation a donc pour objectif :

- de sensibiliser au fait qu'il ne peut y avoir de Performance sans Qualité,
- de baser la mise en place d'une démarche qualité sur la professionnalisation des acteurs, gage d'amélioration de la productivité,
- d'établir la recherche de la satisfaction du client au moindre coût comme priorité vitale pour les organisations,
- de connaître les méthodes et les outils pour mettre en place une démarche qualité pérenne,
- de permettre aux participants d'échanger sur les pratiques existantes dans d'autres organisations, sur les problèmes rencontrés et les solutions mises en œuvre.

CONTENU

Le contenu de cette formation se déroule sur 4 temps :

- 1 - La Gestion de la Qualité
- 2 - Le Management de la Qualité, l'Assurance Qualité
- 3 - Le Système de Management de la Qualité, la Qualité Totale
- 4 - Le Management de la Performance vers l'Excellence.

PUBLIC CIBLE

- Toute personne souhaitant acquérir les concepts de base d'une démarche qualité,
- Tout responsable en recherche de la maîtrise du déploiement d'une démarche qualité,
- Tout responsable souhaitant utiliser la recherche de l'excellence comme vecteur de développement de son organisation.

DUREE

5 jours de formation

- 10 jours : cours, travaux de groupe, documents multimédias.

COÛTS

Le coût de la formation est de 1 500 000 Fcfa comprenant :

- Les frais de formation

- Les pauses café
- La documentation
- L'attestation de formation

DATES ET LIEU DE LA FORMATION

Du 19 au 30 septembre 2022

Dakar (Sénégal)

CONTACTS

Dakar (Sénégal)

CESAG : Bd Gal De Gaulle x Malick SY, BP 3802 Dakar / Tél. : (221) 33 839 73 60

seminaires@cesag.edu.sn - www.cesag.sn

Lyon (France)

IAD : 13 rue Edison- 69500 BRON – 69 -Tél : +33 (0)6 10 45 25 67

contact@iad-developpement.org - www.iad-developpement.org